

Inspectierapport

Kinderopvang Blijje Gezichtjes (BSO)

Kebajastraat 11

1336NA ALMERE

Registratienummer 196966504

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	15-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	14-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht.....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderopvang Blijde Gezichtjes is een kinderopvangorganisatie die bestaat uit een gastouderopvang bij de houder in huis en een naschoolse opvang op een andere locatie.

De houder staat bij bijzonderheden en calamiteiten als beroepskracht op de BSO.

De BSO beschikt over een eigen locatie.

De BSO en de gastouderopvang werken nauw samen om aan ouders een flexibel aanbod te kunnen geven.

Inspectiegeschiedenis

In 2012 en 2013 zijn er overtredingen geconstateerd op het beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft deze overtredingen binnen korte tijd op weten te heffen.

Bij de inspecties van 2014 en 2015 zijn geen overtredingen geconstateerd.

Huidige inspectie

De observatie vond plaats op een dinsdagmiddag. Er waren vijftien kinderen met twee beroepskrachten en drie stagiairs. De sfeer was druk en levendig.

Op locatie zijn de documenten die van belang waren voor de inspectie ingezien. Eén verklaring omtrent het gedrag is nagestuurd.

Twee stagiaires beschikken niet over een VOG. Dit is een overtreding.

De stagiairs zijn enige weken op snuffelstage vanuit de middelbare school op de kinderopvang. Er is door de school geen VOG aangevraagd voor deze stage en de houder was in de veronderstelling dat voor personen onder de 16 geen VOG nodig was.

In het kader van overleg en overreding is de houder in de gelegenheid gesteld om de VOG's alsnog aan te vragen. De stagiaires hebben in samenspraak met de houder en de school ertoe besloten de stage van beide stagiaires per direct te beëindigen.

Er zijn bij deze inspectie geen overtredingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op dinsdagmiddag. De kinderen eten fruit en drinken gezamenlijk aan tafel en daarna werden er in groepjes spelletjes gedaan.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen. Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.

Observatie:

Alle kinderen zitten rond de tafel. Het fruit is klaargemaakt en is op een hele mooie manier op de schaal geschikt. Er wordt volop gebabbeld aan tafel.

De sfeer is open, kinderen reageren ontspannen wanneer de beroepskracht hen iets vraagt. Kinderen voelen zich vrij om dingen te vragen of te vertellen aan de beroepskracht.

Sociale competente

De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, en van elkaar leren.

Observatie:

Na het fruit eten zegt de beroepskracht dat het deze middag een spelletjes middag is.

De beroepskracht deelt de kinderen in in twee groepen. Beide groepen gaan met de beroepskracht een gezelschapsspel doen. Hierbij is zichtbaar dat de beroepskracht de oudere kinderen rekening laat houden met de jongere kinderen.

Persoonlijke competentie

Programma

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde individuele en groepsactiviteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en bieden zowel rustmomenten als actieve uitdaging. Kinderen hebben er plezier en zin in. Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen naar eigen wens en behoefte.

Observatie:

Bij de start van de observatie werd er vrij gespeeld. Ieder kind was met iemand aan het spelen. De sfeer was vrolijk en rumoerig. Na het vrij spelen was er een gezamenlijke activiteit van samen eten en samen spelletjes doen.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten zijn zich bewust van hun professionele voorbeeldrol (modeling). Zij gedragen zich volgens de waarden en normen die in het pedagogisch beleid staan. Zij proberen naar beste kunnen hiernaar te handelen en spreken elkaar hierop aan.

Observatie:

In de omgang met elkaar en met de kinderen zijn de beroepskrachten beleefd en belangstellend. De toon is vriendelijk en beleefd. In het contact met ouders zijn beroepskrachten hartelijk en nemen beroepskrachten de tijd voor een overdracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens de inspectie is gesproken met Mw. D. Sibelo)

- Interview anderen (De beroepskracht)
- Observaties (Tijdens vrij spel en fruit eten aan de tafel)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG) en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio. De toezichthouder heeft de VOG's en diploma's getoetst van de medewerkers die ten tijde van de inspectie aanwezig waren.

Verklaring omtrent het gedrag

Van alle medewerkers die op de locatie waren op het moment van inspectie is de verklaring omtrent het gedrag (VOG) gezien. De documenten waren niet volledig op locatie aanwezig. Van één stagiair is de VOG spoedig na de inspectie nagestuurd.

Twee stagiaires die aanwezig waren beschikken niet over een VOG. Dit is een overtreding. De stagiaires zijn enige weken op snuffelstage vanuit de middelbare school op de kinderopvang. Er is door de school geen VOG aangevraagd voor deze stage en de houder was in de veronderstelling dat voor personen onder de 16 geen VOG nodig was.

In het kader van overleg en overreding is de houder in de gelegenheid gesteld om de VOG's alsnog aan te vragen.

De twee stagiaires hebben in samenspraak met de houder en de school ertoe besloten de stage van beide meisjes per direct (15 november 2016) te beëindigen.

Passende beroepskwalificatie

Van de beroepskrachten die ten tijde van de inspectie aanwezig waren is het diploma gezien.

Er was één vaste beroepskracht aanwezig.

De houder die op de dag van inspectie waarnam voor een zieke medewerker beschikt over passende beroepskwalificatie.

Aan de voorwaarden is voldaan.

Opvang in groepen

Op deze buitenschoolse opvang worden kinderen opgevangen in één groep.

Op dit moment is de groep niet groter dan twintig kinderen.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van inspectie waren er 15 kinderen met twee beroepskrachten.

De houder was als beroepskracht aanwezig ter vervanging van ziekte van de vaste beroepskracht van de BSO.

Naast de beroepskrachten waren er drie stagiaires aanwezig.

Aan de voorwaarden is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Tijdens de inspectie is gesproken met Mw. D. Sibelo)
- Interview anderen (De beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Op locatie ingezien en van één stagiair nagestuurd)
- Diploma's beroepskrachten (Op locatie ingezien)
- Presentielijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Blijje Gezichtjes
Website : <http://www.blijjegezichtjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : D.N. Sibelo
Website : www.blijjegezichtjes.nl
KvK nummer : 51136597
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : J. van Beers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 15-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 09-12-2016
Zienswijze houder : 09-12-2016
Vaststelling inspectierapport : 14-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-12-2016
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn het met de inhoud en de beschrijving over uw constatering tijdens het praktisch gedeelte van de BSO opvang geheel eens.

Wij hebben een open en transparante sfeer op de opvang tijdens ons werk met de kinderen en met de ouders. Daardoor kunnen wij snel en adequaat handelen bij eventuele misverstanden of onduidelijkheden.

Daarnaast ben ik te allen tijde beschikbaar voor de BSO bij calamiteiten en is mijn partner als eerste directe persoon mijn achterwacht en mijn personeel voor de gastouderopvang.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Dolores Sibelo