

Inspectierapport

Kinderopvang Blije Gezichtjes (BSO)
Kebajastraat 11
1336NA Almere
Registratienummer 196966504

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Flevoland |
| In opdracht van gemeente: | Almere |
| Datum inspectie: | 19-09-2018 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 02-11-2018 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Inhoudsopgave..... | 2 |
| Het onderzoek | 3 |
| Observaties en bevindingen | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 9 |
| Gegevens voorziening | 12 |
| Gegevens toezicht | 12 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 13 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderopvang Blije Gezichtjes is een kinderopvangorganisatie die bestaat uit een gastouderopvang bij de houder in huis en een naschoolse opvang op een andere locatie, in dezelfde wijk. Op de BSO kunnen er maximaal 22 kinderen opgevangen worden. Er werken op deze locatie 3 vaste beroepskrachten.

Inspectiegeschiedenis

In 2012 en 2013 zijn er overtredingen geconstateerd op het beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft deze overtredingen binnen korte tijd weten op te heffen. Bij de inspecties van 2014 en 2015 zijn geen overtredingen geconstateerd.

2016: Twee stagiaires beschikken niet over een VOG. De stagiaires hebben in samenspraak met de houder en de school ertoe besloten de stage van beide stagiaires per direct te beëindigen. Er zijn bij deze inspectie geen overtredingen geconstateerd.

2017: Tijdens de huidige inspectie zijn er een aantal overtredingen geconstateerd. De pedagogische praktijk het domein risico-inventarisatie en tenslotte op het domein ouderrecht zijn er overtredingen geconstateerd.

2017 Nader onderzoek: Overtreding op de BKR en Plan van aanpak gezondheid niet hersteld.

2018 Nader onderzoek: Overtredingen hersteld.

Huidige inspectie

Tijdens de inspectie zijn er geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder heeft voornamelijk getoetst op de nieuwe kwaliteitseisen. De toezichthouder heeft de houder aandachtspunten meegegeven. Deze aandachtspunten zullen volgend jaar getoetst worden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud ervan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden (verantwoorde kinderopvang).

Pedagogisch beleid

De nieuwe beroepskracht geeft aan 1 jaar stage te hebben gelopen. Ze heeft altijd de werkoverleggen bijgewoond. Nu wordt zij meer op de inhoud ingewerkt. De werkoverleggen zijn kleinschalig en regelmatig.

In de groepsruimte hangt een poster van de 'pedagogische kwaliteitsboom'. Onder de takken hangen post-it briefjes met tekst hoe de 4 opvoedingsdoelen concreet met activiteiten in de praktijk gebracht kunnen worden.

In januari 2018 zijn er nieuwe kwaliteitseisen vastgelegd in de Wet. De beroepskrachten zijn hiervan op de hoogte.

In het beleidsplan ziet de toezichthouder onvoldoende terug wanneer de drie uursregeling van kracht is op de BSO en wanneer er afgeweken wordt. Dit geldt voor school dagen en vakantie/studiedagen. De houder dient dit aan te passen.

Verder wordt er onvoldoende diepgang gegeven aan het mentorschap. Hoe houdt de mentor de ontwikkeling van zijn mentee in de gaten? Hoe wordt er gezorgd voor een band met de ouders? Zal er een training plaatsvinden voor de mentoren o deze taak uit te oefenen, hoe worden zij geschoold en of ondersteund? De houder dient informatie over de mentorschap uit te breiden. Een mentor is niet alleen een directe contactpersoon.

De nieuwe kwaliteitseisen zullen bij het volgend jaarlijks onderzoek getoetst worden.

Ingekomen Klacht

Beleidsplan 2018

De kinderen die voor 07.00 uur worden gebracht bij de eigenaresse krijgen om 07.30 uur een boterham en worden rond 08.00 uur door de chauffeur of pedagogische medewerker opgehaald en naar school gebracht. De GGD heeft een klacht ontvangen, waarbij de inhoud op de bovenstaande zin betrekking heeft. De houder heeft in een gesprek met de toezichthouder aangegeven geen afwijkende contracten meer aan te willen nemen en zal geen kinderen meer op haar huisadres opvangen. Op deze manier zal er steeds een beroepskracht vanuit de BSO de kinderen naar school brengen.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (vastgesteld Januari 2015). Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basiscompetenties vanuit de Wet kinderopvang, waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen, namelijk emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van normen en waarden. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Emotionele veiligheid

Er heerst een ontspannen open sfeer in de groep.

Er is een programma met routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen.

Observatie: De beroepskrachten zijn vaste gezichten. De kinderen zijn bekend met de dagelijkse structuur. Wanneer de kinderen binnenkomen, weten zij wat zij moeten doen.

Wanneer de kinderen allemaal binnen zijn en hun handen gewassen hebben, gaan ze aan tafel zitten. De kinderen zitten druk met elkaar te praten over school, zand in schoenen en wie er verliefd is. De beroepskracht gaat aan tafel zitten en zegt, "goedemiddag iedereen. Gaat het goed met iedereen?". "Ja juf", zeggen de kinderen en ze moeten lachen.

Persoonlijke competentie

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen.

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en of schooldruk af te reageren. Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.

Observatie: De Themaboom is op de deur getekend (Herfst). Er is een thematafel. De kinderen hebben knutselwerken gemaakt en deze hangen in de ruimte

Er wordt aan de kinderen gevraagd of de kinderen een pompoen kleurplaat willen kleuren. Er hangen een 3 tal voorbeelden. De kinderen mogen kiezen. De kinderen die niet willen kleuren, mogen iets voor zichzelf doen.

Er zijn kinderen die in de verschillende speelhoeken gaan spelen. Deze kinderen komen bij de knutseltafel om bij de andere kinderen te kijken naar de pompoenkleurplaat. Iedereen is bezig met zijn eigen spel. Er wordt gespeeld in de poppenhoek, bouwhoek en een kind gaat lezen in de leeshoek.

Sociale competentie

De kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten.

Observatie: De kinderen krijgen een vork om het fruit te prikken. Een kind mag zelf drinken uitschenken voor haar zelf, maar ook voor de anderen wanneer zij erom vragen. Na het drinken en eten ruimen de kinderen hun spullen op door dit in een bak te leggen.

Waarden en normen

Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.

In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden. De ruimte is voor kinderen hun eigen en vertrouwde omgeving.

Observatie: In de groepsruimte hangen er op verschillende plekken groepsregels aan de muur. Er is een apart anti pestprotocol. Verder hangen er pictogrammen en teksten over hoe de kinderen met elkaar moeten omgaan en met de spullen van de BSO.

Tijdens het eten zegt de beroepskracht, "niet zo schreeuwen, zij zit tegenover jou".

Een kind komt uit de wc. De beroepskracht zegt "zijn jouw handen goed afgedroogd?".

Conclusie

Er wordt verantwoorde kinderopvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische observatie, binnen en buitenruimte)
- Website (<http://www.blijegezichtjes.nl/>)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2018)

- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen, de stabiliteit van de groep en het gebruik van de Nederlandse taal.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan Blijje Gezichtjes. Beide beroepskrachten zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder. Er wordt aan de eisen voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beide beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie om in de kinderopvang te werken. Er wordt aan de eis voldaan.

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie waren er 11 kinderen met 2 beroepskrachten aanwezig. De beroepskracht geeft aan dat er niet wordt afgeweken van de BKR. Dit is tijdens de inspectie ook gezien. Er was 1 kind aanwezig met 2 beroepskrachten. Hij was eerder uit school. Het kind werd door de andere beroepskrachten meegenomen om de andere kinderen op te halen. Het kind kwam met 1 beroepskracht en meerdere kinderen terug. Zij konden alvast aan tafel zitten terwijl de tweede beroepskracht de resterende kinderen ging halen.

Aan de beroepskracht ratio wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Blijje Gezichtjes heeft 1 basisgroep. Echter doordat het 22 kinderen kan opvangen, en indien er 22 kinderen aanwezig zijn, is er sprake van 2 basisgroepen. Onder de 20 blijft het 1 basisgroep. Er is geen andere groepsruimte waar een eventuele 2e basisgroep opgevangen kan worden.

De kinderen zijn onderverdeeld en hebben een eigen mentor. Kinderen worden aan de hand van een observatieformulier geobserveerd. Dit gebeurt 1x per jaar, bij voorkeur door de mentor. 2x per jaar zijn er oudergesprekken. De concrete invulling van de mentorschap moet nog ingevuld worden.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische observatie, binnen en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (controle)
- Website (<http://www.blijjegezichtjes.nl/>)
- Diploma's beroepskrachten (nieuwe beroepskracht)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid (onder andere) vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- gezondheidsbeleid op locatie. Die dateert van januari 2018. De beroepskrachten zijn voldoende op de hoogte. De beroepskrachten hebben het document moeten lezen en tijdens het werkoverleg is het besproken, aldus de beroepskracht.

- De kinderen dragen paarse hesjes met het logo van Blij Gezichtjes wanneer zij buiten zijn;
- Bij binnenkomst worden de jassen opgehangen en de tassen opgeborgen;
- Daarna wassen de kinderen hun handen in de toilet en drogen zij dit af met een papieren handdoek bij het kantoortje in de groepsruimte;
- De beroepskracht controleert actief of de handen gewassen zijn;
- De kinderen ruimen hu bekertjes zelf op na het eet / drink moment.

Voor de zomer hebben de beroepskrachten samen met de kinderen een ontruimingsoefening uitgevoerd. Het verslag ligt in de map op locatie. De toezichthouder heeft dit ingezien. De beroepskracht vertelde dat de jongste BSO-ers het spannend vonden. De oefening is 3x uitgevoerd met verschillende situaties. Op het bord bij het kantoor hangt er een lijstje met acties bij calamiteiten.

De houder en de 2 vaste beroepskrachten beschikken over een geldig EHBO certificaat.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Aandachtspunt:

In het pedagogisch beleidsplan staat het volgende geschreven: *Warm eten wordt soms door de ouder zelf meegegeven indien het kind later dan 18:00 uur wordt opgehaald.*

In het veiligheidsbeleid staat het volgende: > Voedselinfectie of voedselvergiftiging wordt gezien als een groot risico. Eten dat door een ouder wordt meegegeven wordt niet genoemd als een risico. Wat is hier het beleid voor en welke acties worden er vanuit de organisatie genomen om risico's te beperken. In het nader onderzoek van 25 januari 2018 werd door de beroepskracht verklaard dat er geen warm eten door de kinderen genuttigd wordt. Als kinderen trek hebben of langer moeten wachten zou er een broodmaaltijd aangeboden worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties (pedagogische observatie, binnen en buitenruimte)
- EHBO certificaat (NIKTA en 2x Oranje kruis)
- Sociale kaart (d.d. toegestuurd 10 oktober 2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (januari 2018)
- Op locatie ingezien RIE 8 juni 2018
- Verslag inventarisatie brandveiligheid 8 juni 2018
- Verslag Ontruimingsoefening d.d. 29 mei 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|---|
| Pedagogisch beleid |
| Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Pedagogische praktijk |
| In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang) |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang) |
| De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang) |
| Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang) |

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Blijje Gezichtjes
Website : <http://www.blijjegezichtjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : D.N. Sibelo
Website : www.blijjegezichtjes.nl
KvK nummer : 51136597
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 19-09-2018
Opstellen concept inspectierapport : 19-10-2018
Zienswijze houder : 30-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 02-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 02-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-11-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bijgaand mijn zienswijze op het onaangekondigd jaarlijks onderzoek d.d. 20 september 2018. De inhoud van het rapport spreekt voor zich.

Op dit moment maken wij geen gebruik van de drie-uursregeling, omdat we reguliere tijden open zijn, de groepsgrootte niet meer dan 20 is en wij één basisgroep hebben. De meeste kinderen worden bij ons voor 18:00 uur opgehaald en zijn de pedagogisch medewerkers ook voor dat tijdstip ingepland. Mocht het voorkomen dat ouders in de file zitten en later dan 18:00 uur zijn, dan wordt er onderling overlegd wie er met de kinderen blijft en wie dan alvast naar huis gaat. Dat mogen de pedagogische medewerkers zelf invullen.

De invulling van het mentorschap zullen wij komend jaar verder uitdiepen. Op dit moment hebben de kinderen een vaste aanspreekpunt en de ouders zijn hiervan op de hoogte gebracht en weten wie de mentor van hun kind is. Deze gemaakte afspraken en ontwikkelingen van het mentorkind wordt in het mentorschrift bijgehouden. Tijdens oudergesprekken en indien mogelijk eerder worden de aandachtspunten van het kind besproken, maar ook de positieve, groei en ontwikkeling.

Bij de ingekomen klacht heb ik aangegeven de flexibele opvang aan te scherpen, omdat het niet loont ten opzichte wat er van ons verwacht wordt. Ik heb de laatste tijd gemerkt dat ouders veel van ons verwachten, maar weinig over hebben voor de opvang. Daarnaast hebben wij op dit moment weinig animo m.b.t. de voorschoolse opvang en wij deze tijdelijk niet zullen bieden aan de flexibele opvang. Dit is ook zo aan de desbetreffende ouder meegegeven en een mailing hierover gestuurd naar de ouders die flexibele opvang bij ons afnemen, dat wij het één en ander zullen aanpassen. De kinderen die vaste voorschoolse opvang afnemen worden thuis door onze chauffeur of pedagogische opgehaald en naar school gebracht. Hier zullen wij volgend jaar naar kijken hoe deze vorm van opvang voortgezet gaat worden.

Er wordt geen warm eten geboden aan de kinderen. Als ouders dit zelf meegeven, wordt er eerst door de pedagogische medewerker gekeken of het raadzaam is het eten te geven aan het kind. Het komt niet vaak voor dat een ouder een late dag heeft en eten meegeeft (dit gebeurt zelden). Wij bieden de kinderen die soms onverwachts laat worden opgehaald een extra boterham.

Verder zijn wij steeds bezig om verantwoorde opvang te bieden door ons te blijven ontwikkelen en cursussen te volgen en ons te blijven professionaliseren. Het is ons duidelijk dat de Wet Kinderopvang steeds meer van ons vraagt en wij ons daarop dienen voor te bereiden en te zorgen voor dergelijke aanpassingen.

Met vriendelijke groet,
Dolores Sibelo

d.d. 30 oktober 2018