

Inspectierapport

Kinderopvang Blije Gezichtjes (BSO)

Kebajastraat 11

1336NA ALMERE

Registratienummer 196966504

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	ALMERE
Datum inspectie:	11-09-2014
Type onderzoek:	Regulier onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-10-2014

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang.....	4
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	8
Accommodatie en inrichting	9
Ouderrecht.....	10
Inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht.....	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 3 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd regulier onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding voor is.

Beschouwing

BSO Blijje gezichtjes is van een houder die ook gastouderopvang biedt. In haar woning vangt zij kinderen op in de leeftijd van 0-4 jaar. Wanneer de kinderen naar de basisschool gaan, kunnen de ouders eventueel gebruik maken van de BSO. De houder neemt de kinderen vaak mee naar de BSO, omdat er broertjes en zusjes op de BSO zitten. In de vakanties wordt er vaak gezamenlijk een activiteit ondernomen.

De houder geeft aan dat er regelmatig leuke activiteiten georganiseerd worden, waarbij ouders betrokken worden bij de BSO. De houder wordt ook voor alle verjaardagen van de kinderen uitgenodigd. Er is een betrokken oudercommissie. De houder ervaart dit als prettig. Zo krijgt zij voldoende input om de kwaliteit te blijven behouden, dan wel verbeteren. Vorig jaar is er een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd onder de ouders. Het resultaat was dat de ouders tevreden zijn over de opvang die geboden wordt. De houder vertelt dat er elke donderdag Zumbadans gegeven wordt door een externe instructeur. De houder heeft voornemens om ook een assertiviteitstraining aan te bieden. Maar dat is nog niet concreet.

Inspectiegeschiedenis

29 november 2011	Inspectie voor registratie= advies Opname in het LRKP
1 maart 2012	Inspectie na registratie= advies handhaven (plan van aanpak veiligheid)
25 juni 2012	Nader onderzoek= advies niet handhaven; overtreding hersteld
3 juni 2013	Reguliere inspectie= advies handhaven (inspectierapport niet op de website en risico inventarisatie veiligheid en gezondheid niet in orde)
2 september 2013	Nader onderzoek= advies niet handhaven. Overtredingen hersteld.

Huidige inspectie

Tijdens de inspectie blijkt dat er geen tekortkomingen zijn geconstateerd. De documenten waren in orde en de pedagogische praktijk was voldoende. De toezichthouder adviseert om niet te handhaven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang

Binnen dit domein wordt er gekeken naar de eisen voor het exploiteren van een kindercentrum.

Kinderopvang in de zin van de wet

De opvang vindt bedrijfsmatig plaats. Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. De houder voldoet aan de voorwaarden van het domein Kinderopvang in de zin van de Wet.

Gebruikte bronnen:

- Inspectiegeschiedenis
- Handhavingsgeschiedenis

Pedagogisch klimaat

In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2014). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De toezichthouder heeft de versie van september 2014 ontvangen. De houder geeft aan dat zij het pedagogisch beleidsplan en het informatieboekje aan het herschrijven is. De huisregels en de taakomschrijvingen worden onder andere nader bekeken.

In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

De houder beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. Er kunnen maximaal 25 kinderen opgevangen worden in de leeftijd van 4-13 jaar.

Tijdens uitstapjes in de vakantie en het buiten spelen in de buurt, verlaten de kinderen hun basisgroep. Ondersteuning door andere volwassenen wordt geboden in de vorm van stagiaires, vrijwilligers en vaste uitzendkrachten.

In het kader van calamiteiten en afwijking op de beroepskracht kind ratio, zegt het pedagogisch beleidsplan het volgende " *Wanneer er één pedagogische medewerker op de vestiging wordt ingezet, wordt deze ondersteund door ten minste de hulpkracht, vrijwilliger of stagiair(e), die op de vestiging aanwezig is. Dit in geval van calamiteiten. De directie en de chauffeur van BSO Blij Gezichtjes zijn te allen tijde beschikbaar als achterwacht. Enkele ouders en de fysiotherapie naast ons stellen zich beschikbaar in geval van calamiteiten*".

De houder beschrijft het wenbeleid en de mogelijkheid voor ouders om extra dagdelen af te nemen. De houder voldoet hiermee aan alle voorwaarden van dit domein.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

De houder kent de kinderen en hun bijzonderheden. Zij zegt bijvoorbeeld, "weet jij nog wanneer je jarig bent. Ik weet dat wel. Ik vergeet jouw feestje niet. Ik weet ook wanneer jouw mama jarig is. Dan is er vuurwerk en zijn er oliebollen". Een kind riep de beroepskracht en de beroepskracht antwoordde met "ik kom er zo aan lieverd, ik heb je gehoord". De beroepskracht gedraagt zich hiermee sensitief en responsief. De beroepskracht laat zien dat zij de kinderen aardig vindt. Een compliment of een aai over een bol. Zij moet lachen om de grapjes van de kinderen en knoopt gesprekken aan om te horen hoe het met ze gaat en wat ze allemaal gedaan hebben. De kinderen uit de groep kennen elkaar allemaal. Dit betekent dat er altijd ook wel een speelmaatje aanwezig is.

Persoonlijke competentie

De ruimte is dusdanig ingericht dat de kinderen veilig en ongestoord kunnen spelen. Doordat er diverse speelhoeken zijn, kunnen er meerdere kinderen van een speelhoek gebruik maken. De dag van de inspectie waren een aantal kinderen moe. Zij gaven aan dat zij een film *Abi* wilden zien. De

beroepskracht vroeg nog of ze niet liever buiten wilden spelen omdat het mooi weer was. De kinderen hadden daar niet veel zin in. De beroepskracht luisterde naar de kinderen en heeft de film opgezet. Hierdoor gaf de beroepskracht ruimte voor "ontspanning". Ondertussen konden 2 andere kinderen hun huiswerk maken. De beroepskracht en de chauffeur (die de kinderen van school had opgehaald) hielpen de 2 kinderen bij het maken van hun huiswerk. Speelmateriaal is zichtbaar voor de kinderen. Ze kunnen het pakken wanneer ze dat zelf willen.

Sociale competentie

De 2 kinderen die huiswerk moesten maken, hielpen elkaar ook een beetje omdat ze dezelfde opdrachten moesten maken. Tijdens het eten werd er naar elkaar geluisterd en ingehaakt door andere kinderen op de verhalen die de kinderen vertelden.

Waarden en Normen

Nadat de kinderen van school waren gekomen, wilden zij allemaal iets vertellen. De beroepskracht zei tegen de kinderen "er kan maar 1 iemand iets vertellen". De beroepskracht geeft de kinderen aan dat zij hun handen moeten wassen voordat zij aan tafel komen. Voordat de kinderen ander speelgoed pakken, moeten ze het andere eerst opruimen. Dat geeft de beroepskracht ook aan.

Ter illustratie zijn er een aantal voorbeelden naar voren gehaald. Gezien de totale observatie, concludeert de toezichthouder dat pedagogische praktijk voldoende is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder mw. Sibelo)
- Observaties (Groepsruimte en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (September 2014)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht- kind-ratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de theorie overeenkomt met de praktijk.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskracht beschikt over een VOG welke na 1 maart 2013 is afgegeven en niet ouder is dan twee jaar. Dit geldt ook voor de houder en de chauffeur. De houder voldoet aan de voorwaarden van dit domein.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskracht beschikt over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. Daarbij hebben de beroepskrachten en houder allemaal een geldig EHBO certificaat (1 april 2016). De houder voldoet hiermee aan de voorwaarde van dit domein.

Opvang in groepen

De houder heeft een basisgroep van maximaal 25 kinderen. Gewoonlijk heeft de houder op de donderdag rond de 12 kinderen. Echter, op de dag van inspectie waren er maar 5 kinderen. De beroepskracht vertelde dat er een studiedag op school was en dat er veel kinderen thuis waren gebleven. De houder voldoet aan de voorwaarden van dit domein.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht stond op de groep met 5 kinderen. Hiermee wordt er voldaan aan de voorwaarde beroepskracht kind ratio. Ter ondersteuning kan er een stagiaire ingezet worden, maar die was de dag van de inspectie niet aanwezig. De chauffeur kwam de kinderen van school brengen en is op de BSO gebleven. Samen met de beroepskracht hielp hij de kinderen bij het maken van hun huiswerk.

De beroepskracht vertelt dat zij die dag om 07.00 uur is begonnen. In verband met een studiedag had zij vanaf de ochtend al 2 kinderen. In de pauze is de beroepskracht even naar de houder geweest. Daar kan zij dan pauze nemen en spelen de BSO kinderen (2) met de gastkinderen van de houder. Tussendoor wanneer de kinderen aan het spelen zijn, rust zij ook even uit, door op de bank te gaan zitten.

De houder is even langs geweest om de documenten te laten zien aan de toezichthouder. In geval van calamiteit is zij bereikbaar. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden van het domein beroepskracht kind ratio.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op de opvang wordt er Nederlands gesproken. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarde van het domein Gebruik van de voorgeschreven voertaal.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder mw. Sibelo)
- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties (Groepsruimte en buitenruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag (Houder, chauffeur en beroepskracht)
- Diploma's beroepskrachten (beroepskracht)
- Presentielijsten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van de inventarisatie en of de inhoud de huidige situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de Meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de Meldcode en de mogelijkheden om kennis te kunnen nemen van de Meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft de risico's geïnventariseerd aan de hand van de zgn. 'bolletjeslijsten' van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid (LCHV). De risico inventarisatie dateert van 27 mei 2014.

De veiligheidsrisico's worden beschreven op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, val-ongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. De gezondheidsrisico's worden beschreven op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. De beroepskracht heeft de lijst ingevuld en de houder heeft deze nagelopen.

Het formulier ongevallen registratie is op locatie aanwezig. De beroepskracht is op de hoogte en kan een ingevuld formulier tonen.

Maatregelen op risico's worden beschreven in een beleid veiligheid en gezondheid BSO. De beschreven maatregelen op papier en de dagelijkse praktijk op het moment van inspectie komen veelal overeen. In mei 2014 is er een brandoefening geweest. Dit is goed verlopen. Hier is ook een verslag van gemaakt. De houder voldoet aan de voorwaarden van dit domein.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. Er wordt gebruik gemaakt van het model dat is uitgegeven door de Branchevereniging kinderopvang (Juli 2013).

In het kader van deskundigheidsbevordering is er een externe bureau geweest die een training heeft gegeven over de Meldcode (wat moet je doen wanneer je signalen van kindermishandeling ziet en wat zijn deze signalen precies).

De houder heeft voor dit jaar nog een 3 tal bijeenkomsten gepland om de beroepskrachten te scholen (communicatie met ouders en opvoeding).

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder mw. Sibelo)
- Interview anderen (Beroepskracht)
- Observaties (Groepsruimte en buitenruimte)
- Risico-inventarisatie veiligheid (27 mei 2014)
- Risico-inventarisatie gezondheid (27 mei 2014)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling (Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (Juli 2013))

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen – als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimten.

Binnenruimte

De houder heeft voldoende m² voor maximaal 25 kinderen. In de groepsruimte zijn diverse speelhoeken zichtbaar. Er is een bankstel met een televisie, poppenhuis met wandelwagen, air hockeytafel, aparte knutselhoek, en een verkleedkist. De ruimte heeft een grote tafel met stoelen waar de kinderen hun fruit eten en waar eventueel huiswerk gemaakt kan worden. Er liggen bij de bouwhoek matten op de grond, waar de kinderen met lego en ander bouw materiaal kunnen spelen. Binnenkort zal de inrichting gaan veranderen, omdat er nieuw speel materiaal bijkomt, vertelt de beroepskracht.

De houder voldoet aan de voorwaarden van het domein Binnenruimte.

Buitenspeelruimte

De BSO maakt gebruik van verschillende schoolpleinen en van de speelkooien in Almere buiten. Deze zijn goed en veilig bereikbaar voor de kinderen. De houder voldoet aan de voorwaarden van het domein Buitenspeelruimte.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Groepsruimte en buitenruimte)

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld hoe de houder de eisen stelt voor het instellen van een oudercommissie, het reglement, de samenstellingen werkwijze van de oudercommissie, het adviesrecht van de oudercommissie en de informatieverstrekking aan ouders.

De wet Klachtrecht cliënten zorgsector stelt eisen aan het kindercentrum. Het gaat hier om een klachtenregeling met waarborgen voor een onafhankelijke afhandeling en het vastleggen in een openbaar verslag. De Wet kinderopvang stelt eisen aan het treffen van een klachtenregeling voor oudercommissies.

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid. Hierbij gaat het om:

- het organiseren van de kinderopvang op zodanige wijze dat dit leidt tot verantwoorde kinderopvang;
- het pedagogisch beleid;
- het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen per leeftijdscategorie;
- de groepsgrootte; de opleidingseisen van de beroepskrachten; het beleid met betrekking tot de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding kunnen worden belast met de verzorging en opvang van kinderen;
- het te voeren beleid inzake veiligheid en gezondheid, waaronder de risico inventarisatie en het vierogenprincipe (zover van toepassing);
- het te voeren beleid inzake de te gebruiken voertaal, voor zover geen Nederlands.

Het laatste inspectierapport (2 september 2013) staat op de website. De houder voldoet hiermee aan de voorwaarden van het domein Ouderrecht.

Oudercommissie

De houder heeft een Reglement oudercommissie, dat voldoet aan de criteria van de Wet. De houder vertelt dat er een betrokken oudercommissie actief is. De gegevens van de oudercommissie hangen in de hal van de BSO. De toezichthouder heeft emailcontact met de oudercommissie gehad.

De oudercommissie vertelt het volgende:

"Onze mening over de BSO in het algemeen is zeer positief. Er wordt aandacht en tijd besteed aan de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Dat word in als zeer fijn ervaren. De kinderen vinden het prettig. Er worden sportlessen gegeven zoals zumba en binnenkort assertiviteitstrainingen.

De Communicatie verloopt redelijk tot goed. Vanuit de BSO is de communicatie vooral transparant en helder waardoor er altijd een mogelijkheid is om vragen te stellen over en weer bij het halen en brengen van de kinderen. Ook tijdens de Ouder commissie vergaderingen zijn er nagenoeg nooit onduidelijkheden vanuit de ouders te melden c.q. calamiteiten.

Er zijn niet echt belangrijke wijzigingen geweest. Kinderen komen en gaan. Het personeel is vast. De zaak loopt gemiddeld goed en de kwaliteit wordt steeds verbeterd. De personeelsleden zijn zich aan het kwalificeren door een opleiding te volgen. Madhvi hbo 3de jaar pedagogiek, en Francis mbo niveau4 gespecialiseerd pedagogisch medewerker kinderopvang. Dat is het tot zover. Geen hele grote ontwikkelingen verder.

De vergaderingen verlopen goed. Soms is Dolores erbij en soms ook niet. Daar heeft zij de vrije keus in. De ouder commissie vergaderd 1 x per kwartaal".

De houder voldoet aan de voorwaarden van het domein Oudercommissie.

Klachten

Blije Gezichtjes is aangesloten bij de externe klachtencommissie stichting Klachtencommissie Kinderopvang (sKK) voor klachten van ouders en voor de klachtenregeling oudercommissie. Voor het jaar 2013 heeft de houder een jaarverslag de toezichthouder doen toekomen. De houder voldoet aan de voorwaarden van dit domein.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Houder mw. Sibelo)
- Interview anderen (Beroepskracht)
- Website (www.blijegezichtjes.nl)
- Klachtenregeling (sKK (stichting Klachtencommissie Kinderopvang))
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector (jaar 2013)
- Klachtenregeling oudercommissie (sKK (stichting Klachtencommissie Kinderopvang))
- Jaarverslag klachtenregeling oudercommissie (jaar 2013)

Inspectie-items

Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang
Kinderopvang in de zin van de wet
De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan. (art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Beleidsregels werkwijze toezichthouder)
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 en 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaringen omtrent het gedrag die zijn afgegeven vóór 1 maart 2013 zijn niet ouder dan twee jaar.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3, 4, 5 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende schooldagen kunnen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij buitenschoolse opvang gedurende vrije dagen kunnen ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is. Deze inzet betreft de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking op vrije dagen of tijdens schoolvakanties betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid van maximaal een jaar oud.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is in de directe nabijheid van het kindercentrum.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen goed bereikbaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De niet-aangrenzende buitenspeelruimte is voor kinderen veilig bereikbaar.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in staat haar advies uit te brengen over elk voorgenomen besluit met betrekking tot de genoemde onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.
(art 1.60 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder verstrekt de oudercommissie tijdig en desgevraagd schriftelijk alle informatie die deze voor de vervulling van haar taak redelijkerwijs nodig heeft.
(art 1.60 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Van een gevraagd advies van de oudercommissie wijkt de houder alleen af indien hij schriftelijk en gemotiveerd aangeeft dat het belang van de kinderopvang zich tegen het advies verzet.
(art 1.60 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.

(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.

(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.

(art 2 lid 3 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder hanteert de termijn waarbinnen schriftelijk wordt gereageerd naar aanleiding van een oordeel van de klachtencommissie.

(art 2 lid 5 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder leeft geheimhoudingsplicht na.

(art 2 lid 4 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag van ouders wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 2 lid 7 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van de oudercommissie over een door hem genomen besluit als bedoeld in artikel 1.60, eerste lid die voldoet aan de beschreven eisen.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zorgt voor naleving van de klachtenregeling oudercommissie.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat over elk kalenderjaar een openbaar klachtenverslag oudercommissie wordt opgesteld, waarin ten minste een aantal vaste onderdelen wordt aangegeven.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zendt het klachtenverslag oudercommissie voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 1.60a Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Blijje Gezichtjes
Website : <http://www.blijjegezichtjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 25

Gegevens houder

Naam houder : D.N. Sibelo
Website : www.blijjegezichtjes.nl
KvK nummer : 51136597

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Ramsanjhal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : ALMERE
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 11-09-2014
Opstellen concept inspectierapport : 30-09-2014
Vaststelling inspectierapport : 17-10-2014
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 17-10-2014
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-10-2014
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.