

Inspectierapport

Kinderopvang Blijje Gezichtjes (BSO)

Kebajastraat 11

1336NA Almere

Registratienummer 196966504

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	23-05-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-07-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	14

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kinderopvang Blije Gezichtjes is een kinderopvangorganisatie die bestaat uit een gastouderopvang bij de houder in huis en een naschoolse opvang op een andere locatie, in dezelfde wijk. Op de BSO kunnen er maximaal 22 kinderen opgevangen worden. Er werken op deze locatie 2 vaste beroepskrachten.

Inspectiegeschiedenis

In 2012 en 2013 zijn er overtredingen geconstateerd op het beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft deze overtredingen binnen korte tijd weten op te heffen.

Bij de inspecties van 2014 en 2015 zijn geen overtredingen geconstateerd.

2016: Twee stagiaires beschikken niet over een VOG. De stagiaires hebben in samenspraak met de houder en de school ertoe besloten de stage van beide stagiaires per direct te beëindigen. Er zijn verder bij deze inspectie geen overtredingen geconstateerd.

2017: Tijdens de huidige inspectie zijn er een aantal overtredingen geconstateerd. De pedagogische praktijk het domein risico-inventarisatie en tenslotte op het domein ouderrecht zijn er overtredingen geconstateerd.

2017 Nader onderzoek: Overtreding op de BKR en Plan van aanpak gezondheid niet hersteld.

2018 Nader onderzoek: Overtredingen hersteld.

2018 jaarlijks onderzoek: Geen overtredingen

Huidige inspectie

Voor het onderzoek zijn de beroepskrachten gesproken en is de pedagogische observatie uitgevoerd. Achteraf zijn de documenten opgevraagd aan de houder en zijn deze getoetst.

Voor het veiligheids en gezondheidsbeleid heeft de houder een herstelaanbod ontvangen op het onderdeel plan van aanpak. De houder heeft het plan van aanpak met de ontbrekende informatie aangevuld. Op de BSO zijn er geen overtredingen geconstateerd.

Verder heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd op een kwaliteitseis van de gastouderopvang. Hier is een incidenteel rapport voor opgemaakt. Dit rapport is te vinden onder de naam van de houder en niet van de BSO.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud ervan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke- en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden (verantwoorde kinderopvang).

Pedagogisch beleid

De houder beschikt over een pedagogisch beleidsplan met een kenmerkende visie. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het beleidsplan. Zij geven aan dat er recent aanpassingen zijn geweest en dat zij ervan op de hoogte zijn gebracht.

Opmerking

De houder schrijft het volgende: *In hele bijzondere gevallen biedt BSO Blije Gezichtjes ook verlengde naschoolse opvang, opvang na 19.00 uur of hele vroege opvang, opvang voor 07.00 uur. Deze kinderen worden in overleg met de ouders thuis bij de eigenaresse van de BSO opgevangen. De toezichthouder merkt op dat dit wettelijk niet toegestaan is, omdat het om verschillende LRK nummers gaat. Dat betekent dat een kind van de BSO 2 contracten zou moeten hebben, 1 voor de BSO en 1 voor de gastouderopvang. De houder dient dit aan te passen of te verwijderen.*

Pedagogisch coach

De houder dient sinds 1 januari 2019 te beschikken over een pedagogisch coach / beleidsmedewerker. De overheid heeft een rekentool ontwikkeld om te kunnen berekenen hoeveel uur coaching een beroepskracht krijgt en hoeveel uur er aan beleidszaken besteedt moet worden. Ouders en beroepskrachten moeten hiervan op de hoogte gesteld worden. Deze functie kan intern worden vervuld mits de persoon over de juiste kwalificatie beschikt (zie FCB Kinderopvang). In geen van de nieuwsbrieven worden ouders van dit onderwerp op de hoogte gesteld. In 2020 zal er op dit onderdeel gecontroleerd worden.

De houder geeft over dit onderwerp het volgende aan: *pedagogische coaching (deze hebben wij nog niet optimaal kunnen inzetten, is nog in ontwikkeling, omdat X heel lang ziek is geweest en sinds 1 mei weer op het werk is. Y en Z heb ik regelmatig gesproken op pedagogisch vlak en hierbij gecoacht. Tijdens deze gesprekken hebben wij het gehad over de ontwikkelingen van de kinderen, indien nodig advies aan de ouders, wij hebben vorig jaar oktober een training over opvoeding van kinderen gevolgd. De pedagogische medewerkers werken parttime en per medewerker is er 8 uur coaching per kwartaal. Alleen X zou nog coachingsgesprekken moeten krijgen, maar vanwege haar gezondheid is dit nog niet realiseerbaar. Wij proberen 1x per jaar een externe pedagoog in te huren voor extra begeleiding. Wij werken samen met een pedagogische coach, die tevens ook kindercoach is waar ouders een beroep op kunnen doen, indien zij tegen de opvoeding van hun kind(eren) aanlopen. Dit jaar zullen wij het hebben over de diversiteit binnen de opvang en hoe om te gaan met de verschillende achtergronden en gedragingen van kinderen.*

Pedagogische praktijk

De kinderen zijn van school opgehaald en hebben op de BSO de verjaardag van de beroepskracht gevierd. De beroepskracht heeft de kinderen getrakteerd. De kinderen lopen daarna naar het speelveld om daar de traktatie te eten en om te spelen. De kinderen eten een klein zakje chips en krijgen daarna water om te drinken. Omdat er een verjaardagsfeestje werd gevierd waren de kinderen van het gastouderopvang ook aanwezig.

Emotionele veiligheid

Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.

Kinderen hebben op hun opvangdag altijd een vaste / vertrouwde andere kinderen in de groep. Er is sprake van maximaal 3 vaste beroepskrachten die op de groep staan.

Beide beroepskrachten werken op vaste dagen. Op 3 dagen werken beiden beroepskrachten en op de woensdag en vrijdag werken zij alleen. Tijdens de vakantiedagen zorgen zij dat ze om en om op vakantie gaan, zodat er steeds een vertrouwd gezicht op de groep staat.

Persoonlijke competentie

Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting.

Kinderen gaan dagelijks een vast deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is speelmateriaal aanwezig. Kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel. Er wordt gebruik gemaakt van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden.

De kinderen zijn aan het spelen. Iedereen is met zijn eigen spel bezig. Sommige kinderen zijn aan het voetballen, een ander kind is aan het springtouw, en een ander kind ligt op het gras te zonnen/ rusten. De beroepskrachten hebben een kar met mobiele speelmateriaal meegenomen. De beroepskrachten doen mee met de kinderen. Zij doen mee met het springtouw en badminton.

Met de badminton rackets en bal wordt geprobeerd om kegels om te gooien. Als er wordt gescoord juichen de kinderen en de beroepskracht.

Sociale competentie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samen spelen. Oppassende wijze wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

Tijdens het touwtje springen komen er meerdere kinderen bijstaan die ook mee willen doen. Ze kijken wie het verst komt met het aantal sprongen. "Juf ik kan 27 keer springen, u 18 keer". "Juf wilt u voor mij ook tellen", vraagt een ander kind.

Waarden en normen

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wel mag'.

De beroepskracht is met een ouder aan het praten. Een kind praat er doorheen. De beroepskracht kijkt het kind aan en zegt, "wat hebben we afgesproken als de juf praat?". Het kind geeft aan dat ze dan moet wachten.

Conclusie

Er wordt voldoende verantwoorde kinderopvang geboden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Nieuwsbrieven (4x van 2018)
- Pedagogisch beleidsplan (2019 verstuurd 5 juni 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificaties, inzet van leerlingen, de stabiliteit van de groep, het gebruik van de Nederlandse taal en de inzet van de pedagogische coach / beleidsmedewerker.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 3 beroepskrachten zijn geregistreerd en gekoppeld aan de houder in het personen register. Er wordt aan de eis voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Alle drie beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie om in de kinderopvang te werken. Er wordt aan de eis voldaan.

Aantal beroepskrachten

Ten tijde van de inspectie waren er 14 kinderen in totaal aanwezig. Er waren 11 kinderen van de BSO en 3 kinderen van de gastouderopvang aanwezig. Er waren 3 beroepskrachten aanwezig. Er werd aan de beroepskracht kind ratio voor de BSO voldaan.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Vanaf 1 januari 2019 geldt de verplichte inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker. De houder heeft gedurende 2019 de tijd om deze beleidsmedewerker in te zetten. Bij het volgende jaarlijks onderzoek zal beoordeeld worden of de houder dat conform de geldende eisen heeft gedaan.

inzichtelijk ??????????

De houder van BSO Blijje Gezichtjes heeft de ouders en beroepskrachten van de BSO middels een memo geïnformeerd over de inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker/coach. In de memo wordt omschreven dat er een pedagogisch beleidsmedewerker/coach ingezet zal worden en dat de houder mevrouw deze functie gaat vervullen. Er is niet inzichtelijk per wanneer en op welke manier er gecoacht zal worden. In de memo staat niet omschreven of de coach boventallig of formatief op de groep wordt ingezet.

Beide beroepskrachten geven aan hier geen informatie over te weten.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroep

De BSO vangt kinderen op in de leeftijd van 4-12 jaar. Er was een kind van 2 en 2 kinderen van 3,5 jaar. De BSO heeft hier geen registratie voor. Verder waren de gastkinderen zonder de gastouder aanwezig. Dit is wettelijk niet toegestaan zolang er geen sprake is van een calamiteit of overmachtsituatie. De toezichthouder heeft hier een apart onderzoek voor geschreven.

Mentorschap

Alle kinderen zijn onderverdeeld en hebben een mentor. De beroepskrachten vertellen dat zij in mei de 10 minuut gesprekken met de ouders hebben gehad. Ouders krijgen bij het ophalen van hun kind een overdracht mee. De ouders geven aan dit voldoende te vinden. De kinderen hebben een eigen map met hun persoonlijke informatie erin. Observeren wordt gedurende de dag gedaan, zegt de beroepskracht. Mochten er bijzonderheden zijn dan worden deze genoteerd in het kinddossier en eventueel besproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Personen Register Kinderopvang (4 juni 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (vanuit eerdere inspecties gecontroleerd)
- Pedagogisch beleidsplan (2019 verstuurd 5 juni 2019)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid (onder andere) vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt.

Verder gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids en gezondheidsbeleid voor de locatie. De beroepskrachten zijn op de hoogte van dit beleid en handelen conform het beleid. Voor het eten (gezien tijdens andere inspecties) wassen de kinderen hun handen met zeep en gaan ze aan tafel.

Tijdens het halen en brengen van school en buiten spelen worden de veiligheidsjassjes aangetrokken door de kinderen en de beroepskrachten.

De houder beschrijft de grote risico's die betrekking hebben op veiligheid, gezondheid en de sociale veiligheid. De toezichthouder mist echter social media voor de bso. In de groepsruimte zijn er risico's met stoten (botsen), vertelt de beroepskracht. Er is inmiddels een haakje op de keukendeur geplaatst. Kinderen kunnen niet meer de keuken in.

De beroepskrachten geven aan dat zij onlangs een ontruimingsoefening hebben uitgevoerd. Dit was goed gegaan. De beroepskracht vertelt dat zij met de kinderen hebben doorgenomen wat er van hen verwacht wordt wanneer een beroepskracht bijvoorbeeld allen staat. De kinderen weten dat de verzamelplek bij de fysiotherapie is (deur naast de BSO). De beroepskrachten zien als grote risico voor de BSO, het oversteken op de wegen (van school naar de BSO en van de BSO naar de speelkooien). De kinderen dragen allemaal hesjes en lopen 2 aan 2.

Opmerking

De houder schrijft het volgende in het veiligheidsbeleid: *De directie en de chauffeurs van BSO Blij Gezichtjes zijn te allen tijde beschikbaar als achterwacht.*

De toezichthouder wijst de houder erop dat zij ook gastouder is en verantwoordelijkheid van de gastkinderen draagt. Als zij als achterwacht wordt ingeschakeld, kan haar achterwacht niet ingeschakeld worden omdat het geen calamiteit betreft op de gastouderopvang. De houder kan niet ingezet worden als achterwacht vanwege haar eigen werkzaamheden als gastouder.

Alle beroepskrachten beschikken over een geldig erkende EHBO certificaat.

De beroepskracht vertelt dat zij op 13 februari 2019 de training over de meldcode in Lelystad hebben gevolgd. Op de tussendeur in de BSO hangt er een poster met de stappen van de meldcode. Deze is hier opgehangen zodat het voor de beroepskrachten duidelijk blijft wat er van hen verwacht wordt bij een mogelijk vermoeden.

De houder geeft aan dat zij de KIDDI-app geïnstalleerd hebben op de groep en op de BSO telefoon. In deze app is er informatie te vinden over hoe om te gaan met hygiëne en infectieziekten.

Voorwaarde waar niet aan voldaan wordt:

Het plan van aanpak inzake de maatregelen op de gezondheidsrisico's zijn niet concreet. De houder schrijft:

Wij proberen de verspreiding van en besmetting van deze gezondheidsrisico's te voorkomen door bij de BSO de volgende handelingen te plegen:

Verspreiding via de lucht:

> Hoest- nies discipline, ventileren en luchtenverspreiding via de handen: > Handhygiëne op de juiste momenten en juiste manier

> Persoonlijke hygiëne zoals kleding, nagels en sieraden, handschoenen Via voedsel en water: > Voedsel/water hygiëne en voedsel-/waterveiligheid

> Via oppervlakken (speelgoed): > goede schoonmaak

Uit bovenstaande is niet duidelijk wat er met hoest, nies discipline wordt bedoeld, hoe vaak wordt er geventileerd, wat zijn afspraken over nagels en sieraden enz.

Herstelaanbod

De houder heeft in het plan van aanpak beschreven welke maatregelen er genomen zijn om de gezondheidsrisico's te beperken.

Er wordt aan de eisen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische observatie)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2019 en juni 2019)
- Notulen teamoverleg (5 september 2018, 16 mei 2018 en 13 januari 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Blije Gezichtjes
Website : <http://www.blijegezichtjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : D.N. Sibelo
Website : www.blijegezichtjes.nl
KvK nummer : 51136597
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : R. Mangal

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 23-05-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-06-2019
Zienswijze houder : 21-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-07-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-07-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze incidenteel jaarlijks onderzoek BSO Blijje Gezichtjes d.d. 23 mei 2019

Beste toezichthouder,

Hartelijk dank voor het toezenden van het inspectierapport. Inmiddels is het beleidsplan waar nodig aangepast en aan u verzonden. De ouders zijn op de hoogte gesteld van het implementeren van een pedagogische beleidsmedewerker/coach. De gastouderopvang heeft een nauwe samenwerking met de buitenschoolse opvang. Hiervan zijn alle ouders op de hoogte en geven toestemming voor het samen spelen en samen zijn. Ik zal als houder van beide organisaties erop toezien er te allen tijde bij te zijn bij gezamenlijke activiteiten. Verder zijn er geen bijzonderheden om op- of aan te merken.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Dolores Sibelo

Bij de opmerking

De houder schrijft het volgende: In hele bijzondere gevallen biedt BSO Blijje Gezichtjes ook verlengde naschoolse opvang, opvang na 19.00 uur of hele vroege opvang, opvang voor 07.00 uur. Deze kinderen worden in overleg met de ouders thuis bij de eigenaresse van de BSO opgevangen. De toezichthouder merkt op dat dit wettelijk niet toegestaan is, omdat het om verschillende LRK nummers gaat. Dat betekent dat een kind van de BSO 2 contracten zou moeten hebben, 1 voor de BSO en 1 voor de gastouderopvang. De houder dient dit aan te passen of te verwijderen.

De opmerking in het pedagogisch beleid m.b.t. verlengde opvang is verwijderd. Deze vorm van opvang wordt niet meer aangeboden bij de BSO. De achterwachtregeling is inmiddels ook aangepast. Zie bijlage.

Inmiddels zijn de ouders via de mail op de hoogte gesteld dat wij dienen te beschikken over een pedagogische coach/begeleider. (zie bijlage).